POLÍTICA DE GESTÃO DA TELETEJO, SA

A TELETEJO, S.A. – Energia e Comunicações, no âmbito das suas atividades de Energia e Comunicações, assume o compromisso de desenvolver as suas operações de forma sustentável, garantindo a satisfação dos clientes, a proteção do Ambiente e a Segurança e Saúde dos trabalhadores.

Com base na sua experiência e competência técnica reconhecida por clientes, nomeadamente pela qualificação da E-Redes (Grupo EDP), a organização orienta a sua atuação, de acordo com as necessidades e expetativas dos clientes, para a qualidade do serviço, a fiabilidade dos processos, comprometendo-se a estabelecer objetivos, implementar programas de ação e monitorizar o desempenho, em conformidade com as normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP EN ISO 45001, assegurando a eficácia e a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado.

Para assegurar este compromisso, garantindo a sustentabilidade do negócio, a Administração compromete-se a:

- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, promovendo a eliminação dos perigos, a redução dos riscos e a prevenção de lesões e danos para a saúde relacionados com o trabalho;
- Melhorar a competitividade da organização;
- Assegurar a consulta e participação dos trabalhadores e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores, no âmbito da SST;
- Fornecer aos Clientes equipamentos e serviços que correspondam às suas necessidades;
- Cumprir as obrigações de conformidade legal e outras exigências aplicáveis;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado relativamente aos parâmetros de qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, monitorizando indicadores;
- Proteger o Ambiente, incluindo a prevenção da poluição e assegurando a gestão adequada de resíduos;
- Identificar, avaliar e controlar os aspetos ambientais significativos decorrentes das suas atividades, produtos e serviços e impactes associados;
- Promover a utilização sustentável de recursos e a eficiência energética

Esta Política é comunicada a todas as pessoas que trabalham sob o controlo da TELETEJO, SA e disponibilizada às demais partes interessadas relevantes, conforme adequado.

Almeirim, 22 de outubro de 2026

Energia e Comunicações, S.A.
A Administração
Administrador Delegado

POLÍTICA DE GESTÃO

72

VISÃO

Ser uma empresa de referência, pela qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, em energia e comunicações apresentando soluções inovadoras, no âmbito de:

- Instalação e Manutenção Elétrica de Linhas Subterrâneas de Alta, Média e Baixa Tensão.
- Instalação e Manutenção Elétrica de Linhas Aéreas de Média, Baixa Tensão e Iluminação Pública.
- Instalação e Manutenção de Postos de Transformação, Grupos Geradores, Carregadores para Veículos Elétricos, Baterias de Condensadores e UPS.
- Execução e Manutenção de Instalações de Utilização em Baixa Tensão Tipo Industrial, Comercial, Serviços, Agrícolas e Habitacionais, incluindo Automação, Estudo de Sistemas Fotovoltaicos, Limpeza de Sistemas Fotovoltaicos, Corte e Controlo de Vegetação em Parques Fotovoltaicos.
- Instalação de Equipamentos de Sistemas de Comunicação e de Deteção de Incêndios, Intrusão e Roubo e Acessos.
- Construção, Reabilitação e Manutenção de Obras de Construção Civil de Edifícios e Infraestruturas, Públicas e Privadas.

A nossa equipa possui conhecimentos técnicos, capacidade de inovação e serviço excecional em benefício dos Clientes. Somos um parceiro confiável com forte presença no mercado Nacional. Pessoas comprometidas são a chave para o nosso sucesso. Esforçamo-nos diariamente para alcançar a excelência, cumprindo os nossos compromissos dentro dos prazos, custos e em integral cumprimento dos requisitos da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.

MISSÃO

Proporcionar soluções em energia e comunicações, privilegiando o trabalho em equipa e em parcerias, gerando riqueza e bem-estar para todos:

- Garantir a satisfação dos Clientes
- Executar dentro dos prazos e sob elevados padrões de qualidade, ambiente e segurança
- Ouvir os nossos Clientes, entender as suas necessidades e agir de forma flexível para satisfazer as suas expectativas através de soluções globais
- Antecipar as necessidades do mercado e adaptarmo-nos de forma dinâmica
- Valorizar, consultar, formar e incentivar a participação dos nossos Colaboradores
- Promover o desenvolvimento profissional e pessoal
- Eliminar os perigos e minimizar os riscos
- Colocar ênfase na redução dos impactos ambientais
- Considerar zero acidentes como reflexo de sucesso e competência
- Alcançar posição de liderança através de uma visão e objetivos claros

VALORES

Pessoas

Respeito mútuo, honestidade e solidariedade.

Orientação para o Cliente

Cooperar com os nossos Clientes respondendo prontamente aos seus pedidos com soluções orientadas para as suas necessidades através de soluções globais e medir a sua satisfação.

Parceria

Agir com respeito, empatia e equidade. Colaborar com os nossos parceiros e colegas, esforçarmo-nos por encontrar soluções em conjunto e respeitarmo-nos mutuamente.

Inovação

Estar continuamente a desenvolver e a melhorar, encorajar ideias novas e promissoras para o futuro e implementar os mais elevados padrões de qualidade e segurança.

Empreendedorismo

Desempenho orientado para os resultados, assumindo responsabilidade e definindo objetivos claros.