



POLÍTICA DE GESTÃO

POLÍTICA DE GESTÃO DA TELETEJO, SA

Pretendemos contribuir para a melhoria da comunidade, no respeito pela Visão, Missão e Valores, através do desenvolvimento da nossa atividade.

Com experiência consolidada desde 1991 e a qualificação atribuída pela E-REDES (Grupo EDP), que reconhece a nossa competência técnica e os elevados padrões de qualidade e segurança dos nossos produtos e serviços, atuamos em condições competitivas, garantindo a satisfação contínua de Clientes, Trabalhadores e Parceiros através de soluções integradas e globais.

A TELETEJO, SA – Energia e Comunicações, é reconhecida a nível nacional pela sua capacidade no desenvolvimento de soluções inovadoras, técnicos qualificados, meios materiais e equipamentos para uma rápida resposta às necessidades e expectativas dos nossos Clientes.

Numa perspetiva de sustentabilidade a TELETEJO, SA orienta a sua atuação para o Cliente, garantindo a fiabilidade dos seus processos e a implementação de medidas que asseguram a eficácia e a melhoria contínua do Sistema de Gestão. A organização compromete-se a estabelecer objetivos, implementar programas de ação e monitorizar o desempenho, em conformidade com as normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 45001.

Para assegurar este compromisso, garantindo a sustentabilidade do negócio, a Administração disponibiliza recursos que contribuem para:

- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, promovendo a eliminação dos perigos, a redução dos riscos e a prevenção de lesões e danos para a saúde relacionadas com o trabalho;
- A melhoria da competitividade da organização;
- A consulta e participação dos trabalhadores, e quando existam, dos representantes dos trabalhadores, no âmbito da SST;
- O fornecimento aos Clientes, de equipamentos e serviços que correspondam às suas necessidades;
- O cumprimento das obrigações de conformidade legal e outras exigências aplicáveis;
- A adoção de uma estratégia de melhoria contínua relativa aos parâmetros da qualidade, ambiente e segurança, monitorizando indicadores

Esta Política é comunicada a todas as pessoas que trabalham sob o controlo da TELETEJO, SA e disponibilizada às demais partes interessadas relevantes, conforme adequado.

Almeirim, 3 de dezembro de 2025

Energia e Comunicações, S.A.
Administração

VISÃO

Ser uma empresa de referência, pela qualidade e segurança, em energia e comunicações apresentando soluções inovadoras, no âmbito de:

- Instalação e Manutenção Elétrica de Linhas Subterrâneas de Alta, Média e Baixa Tensão.
- Instalação e Manutenção Elétrica de Linhas Aéreas de Média, Baixa Tensão e Iluminação Pública.
- Instalação e Manutenção de Postos de Transformação, Grupos Geradores, Carregadores para Veículos Elétricos, Baterias de Condensadores e UPS.
- Execução e Manutenção de Instalações de Utilização em Baixa Tensão Tipo Industrial, Comercial, Serviços, Agrícolas e Habitacionais, incluindo Automação, Estudo de Sistemas Fotovoltaicos, Limpeza de Sistemas Fotovoltaicos, Corte e Controlo de Vegetação em Parques Fotovoltaicos.
- Instalação de Equipamentos de Sistemas de Comunicação e de Detecção de Incêndios, Intrusão e Roubo e Acessos.

A nossa equipa possui conhecimentos técnicos, capacidade de inovação e serviço excecional em benefício dos Clientes. Somos um parceiro confiável com forte presença no mercado Nacional. Pessoas comprometidas são a chave para o nosso sucesso. Esforçamo-nos diariamente para alcançar a excelência, cumprindo os nossos compromissos dentro dos prazos, custos e em integral cumprimento dos requisitos da Qualidade, Segurança e Saúde e Ambiente.

MISSÃO

Proporcionar soluções em energia e comunicações, privilegiando o trabalho em equipa e em parcerias, gerando riqueza e bem-estar para todos.

- Garantir a satisfação dos Clientes
- Executar dentro dos prazos e sob elevados padrões de qualidade, ambiente e segurança
- Ouvir os nossos Clientes, entender as suas necessidades e agir de forma flexível para satisfazer as suas expectativas através de soluções globais
- Antecipar as necessidades do mercado e adaptarmo-nos de forma dinâmica
- Valorizar, consultar, formar e incentivar a participação dos nossos Colaboradores
- Promover o desenvolvimento profissional e pessoal
- Eliminar os perigos e minimizar os riscos
- Colocar ênfase na redução dos impactos ambientais
- Considerar zero acidentes como reflexo de sucesso e competência
- Alcançar posição de liderança através de uma visão e objetivos claros

VALORES

Pessoas

Respeito mútuo, honestidade e solidariedade.

Orientação para o Cliente

Cooperar com os nossos Clientes. Responder prontamente aos seus pedidos com soluções orientadas para as suas necessidades através de soluções globais e medir a sua satisfação.

Parceria

Agir com respeito, empatia e equidade. Colaborar com os nossos parceiros e colegas, esforçarmo-nos por encontrar soluções em conjunto e respeitarmo-nos mutuamente.

Inovação

Estar continuamente a desenvolver e a melhorar, encorajar ideias novas e promissoras para o futuro e implementar os mais elevados padrões de qualidade e segurança.

Empreendedorismo

Desempenho orientado para os resultados, assumindo responsabilidade e definindo objetivos claros.