



POLÍTICA DE GESTÃO

POLÍTICA DE GESTÃO DA TELETEJO, SA

Pretendemos contribuir para a melhoria da comunidade, no respeito pela Visão, Missão e Valores, através do desenvolvimento da nossa atividade.

Com experiência adquirida desde 1991 e ainda a qualificação pela E-REDES (Grupo EDP) atribuí-nos competência técnica e elevados níveis de qualidade e segurança de produtos e serviço, em condições competitivas, assegurando a satisfação continuada dos Clientes, Colaboradores e Parceiros através de soluções globais.

A TELETEJO, SA é reconhecida a nível nacional pela sua capacidade no desenvolvimento de soluções inovadoras, técnicos qualificados, meios materiais e equipamentos para uma rápida resposta às necessidades e expectativas dos nossos Clientes.

Numa perspetiva de sustentabilidade a TELETEJO, SA focaliza no Cliente toda a sua dinâmica e garantimos processos fiáveis com medidas que assegurem a aplicação e melhoria contínua do Sistema de Gestão implementado e comprometendo-se, estabelecendo objetivos, programas de ação e acompanhamento do desempenho, de acordo com as normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 45001.

Para satisfação deste compromisso e sustentabilidade do negócio, a Administração disponibiliza recursos que contribuam para:

- Proporcionar condições de trabalho seguras, promovendo a eliminação dos perigos, a redução dos riscos e a prevenção de lesões e danos para a saúde relacionadas com o trabalho;
- A melhoria da competitividade da organização;
- A participação e consulta dos trabalhadores no âmbito SST;
- O fornecimento aos Clientes, de produtos e serviços que correspondam às suas necessidades;
- O cumprimento das obrigações de conformidade legal e outras exigências aplicáveis;
- A adoção de uma estratégia de melhoria contínua relativa aos parâmetros da qualidade, ambiente e segurança, monitorizando indicadores

Esta Política é comunicada a todas as pessoas que trabalham sob o controlo da TELETEJO, SA e disponibilizada às demais partes interessadas relevantes, conforme adequado.

Almeirim, 19 de Fevereiro de 2025
Energia e Comunicações, S.A.
Administração

A Administração

VISÃO

Ser uma empresa de referência, pela qualidade e segurança, em energia e comunicações apresentando soluções inovadoras, no âmbito de:

- Construção, instalação e manutenção elétrica de linhas aéreas de média e baixa tensão e subterrâneas de alta, média e baixa tensão
- Execução e manutenção de instalações em baixa tensão industrial, comercial e serviços
- Instalação e manutenção de equipamentos no âmbito das energias renováveis
- Construção, instalação e manutenção de Postos de Transformação
- Instalação de equipamentos de sistemas de comunicação e de detecção de incêndios

A nossa equipa possui conhecimentos técnicos, capacidade de inovação e serviço excepcional em benefício dos Clientes. Somos um parceiro confiável com forte presença no mercado Nacional. Pessoas comprometidas são a chave para o nosso sucesso. Esforçamo-nos diariamente para alcançar a excelência, cumprindo os nossos compromissos dentro dos prazos, custos e em integral cumprimento dos requisitos da Qualidade, Segurança e Saúde e Ambiente.

MISSÃO

Proporcionar soluções em energia e comunicações, privilegiando o trabalho em equipa e em parcerias, gerando riqueza e bem-estar para todos.

- Garantir a satisfação dos Clientes
- Executar dentro dos prazos e sob elevados padrões de qualidade, ambiente e segurança
- Ouvir os nossos Clientes, entender as suas necessidades e agir de forma flexível para satisfazer as suas expectativas através de soluções globais
- Antecipar as necessidades do mercado e adaptarmo-nos de forma dinâmica
- Valorizar, consultar, formar e incentivar a participação dos nossos Colaboradores
- Promover o desenvolvimento profissional e pessoal
- Eliminar os perigos e minimizar os riscos
- Colocar ênfase na redução dos impactos ambientais
- Considerar zero acidentes como reflexo de sucesso e competência
- Alcançar posição de liderança através de uma visão e objetivos claros

VALORES

Pessoas

Respeito mútuo, honestidade e solidariedade.

Orientação para o Cliente

Cooperar com os nossos Clientes. Responder prontamente aos seus pedidos com soluções orientadas para as suas necessidades através de soluções globais e medir a sua satisfação.

Parceria

Agir com respeito, empatia e equidade. Colaborar com os nossos parceiros e colegas, esforçarmo-nos por encontrar soluções em conjunto e respeitarmo-nos mutuamente.

Inovação

Estar continuamente a desenvolver e a melhorar, encorajar ideias novas e promissoras para o futuro e implementar os mais elevados padrões de qualidade e segurança.

Empreendedorismo

Desempenho orientado para os resultados, assumindo responsabilidade e definindo objetivos claros.

POLÍTICA GESTÃO

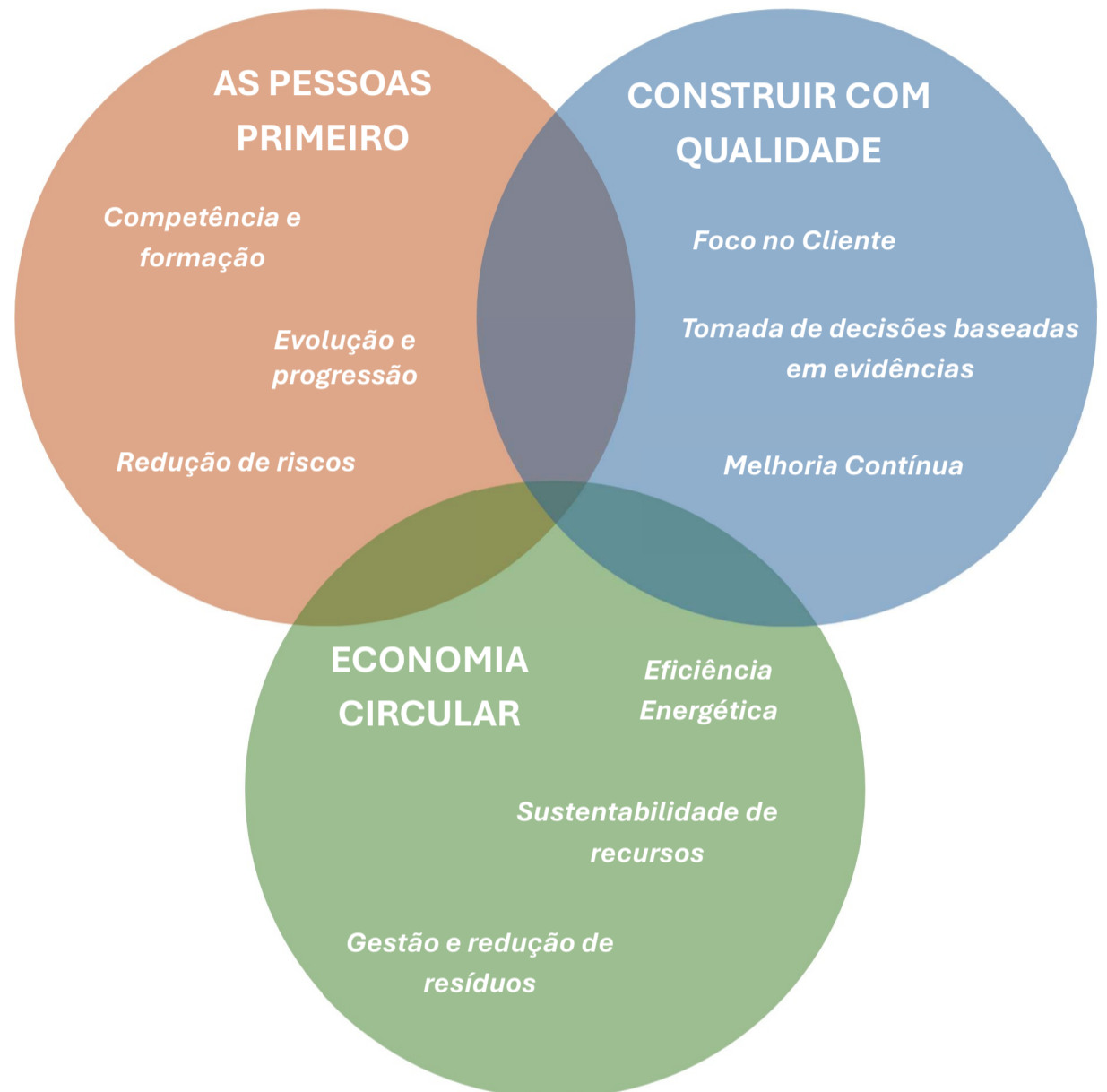
SEGURANÇA, QUALIDADE & AMBIENTE



Potência em cada projeto

- Mais de 35 Anos de experiência
- Inovação
- Soluções integradas de energia
- Construção e manutenção
- Qualificação E-REDES
- Técnicos qualificados
- Meios
- Stocks
- Capacidade de resposta 24h/dia
- Cumprimento de prazos
- Reconhecimento dos Clientes

A Política de Gestão da TELETEJO, SA resulta do nosso compromisso com a Responsabilidade Social Corporativa e assenta em três pilares basilares, tendo cada um deles questões prioritárias associadas:



Estas três vertentes estratégicas estão orientadas para a satisfação do Cliente e outras partes interessadas e englobam a visão de um futuro, no âmbito da construção e manutenção dos seguintes serviços:

- Infraestruturas elétricas
- Instalações elétricas
- Sistemas de segurança
- Energias renováveis
- Redes de comunicação

A Política da TELETEJO, SA assenta no compromisso do cumprimento da legislação e das obrigações de conformidade e outros requisitos, bem como na melhoria contínua do Sistema de Gestão.