



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Teletejo, S.A., desenvolve a sua prestação de serviços nas actividades de instalação e manutenção eléctrica de linhas subterrâneas de alta, média e baixa tensão, instalação e manutenção eléctrica de linhas aéreas de média e baixa tensão construção, instalação e manutenção de postos de transformação, execução e manutenção de instalações de utilização em baixa tensão tipo industrial, comercial e serviços e na instalação de equipamentos de sistemas de comunicação e de detecção de incêndios.

A experiência adquirida desde o início de 1991 e ainda a sua qualificação pela E-Redes (Grupo EDP), permite possuir uma capacidade instalada para apresentar aos nossos Clientes soluções globais.

A Teletejo, S.A. é reconhecida a nível nacional pela sua capacidade no desenvolvimento de soluções inovadoras, técnicos qualificados, meios materiais e equipamentos para uma rápida resposta às necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Focalizamos no Cliente toda a nossa dinâmica e garantimos que os nossos processos são fiáveis, suportados pelo Sistema de Gestão da Qualidade implementado e certificado de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001:2015.

Temos como Missão, proporcionar soluções em energia e sistemas de comunicação e detecção, privilegiando o trabalho em equipa e em parcerias, gerando riqueza e bem-estar para todos.

Assumimos como compromissos:

- Definir os objectivos internos da qualidade;
- Proporcionar a satisfação dos nossos clientes, através do atendimento das suas necessidades, expectativas e garantia da conformidade nos serviços prestados;
- Procurar de forma contínua, a melhoria dos nossos processos, tendo sempre em atenção:
 - os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
 - os requisitos específicos dos clientes;
 - o cumprimento dos prazos estabelecidos contratualmente;
- Garantir e estimular o desenvolvimento da qualidade dos serviços prestados, através da sensibilização, formação e melhoria de competências dos nossos colaboradores;
- Garantir a manutenção das infra-estruturas adequadas ao funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Garantir a promoção da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

O compromisso do cumprimento do estabelecido no Sistema de Gestão da Qualidade, é responsabilidade de todos na organização.

Almeirim, 22 de Novembro de 2023

A Administração